

 HEINEN & HOPMAN	HEINEN & HOPMAN ITALIA SRL	approvata in data:
	Allegato A: "Politica della Qualità"	01 Marzo 2023

ALLEGATO A

al MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA':

"Politica della Qualità"

	HEINEN & HOPMAN ITALIA SRL	approvata in data:
	Allegato A: "Politica della Qualità"	01 Marzo 2023

POLITICA DELLA QUALITÀ

Heinen & Hopman Italia Srl è filiale italiana di un gruppo costituito da una multinazionale olandese avente quale scopo quello di progettare e installare impianti di alta gamma per la climatizzazione del settore nautico. L'Azienda nasce nel 2009 e negli anni ha registrato una crescita costante in termini di forza lavoro e di richieste da parte dei Committenti.

Heinen & Hopman Italia Srl, si occupa principalmente di **progettazione, installazione e assistenza tecnica di sistemi HVAC su imbarcazioni**. Per l'espletamento delle attività si avvale di un Team interno motivato e altamente qualificato, composto da Ingegneri navali, Disegnatori e Manager di settore.

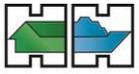
L'Organizzazione pone al primo posto la soddisfazione dei clienti, da raggiungere attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali.

A tal fine l'Organizzazione ha deciso di implementare un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, strumento fondamentale per il monitoraggio di tutte le attività aziendali che hanno impatto sulla qualità dei servizi erogati.

Gli ambiti di impegno prioritari che Heinen & Hopman Italia Srl ha stabilito, come punti fermi del SGQ attuato, nonché base di partenza per la definizione degli obiettivi e traguardi annuali, sono:

- Favorire la "Cultura della Qualità" all'interno e all'esterno dell'Organizzazione;
- Mantenere attivo un "Sistema di Gestione della Qualità" e renderlo conforme alla nuova edizione della norma UNI EN ISO 9001;
- Mettere in primo piano le esigenze dei clienti, e far sì che le loro aspettative vengano tradotte in requisiti, a cui l'Organizzazione si adatta nello svolgere la propria attività;
- Applicare meticolosamente il Processo del Miglioramento Continuo su ogni attività che l'Organizzazione svolge.
- Perseguire il miglioramento dei processi di comunicazione interni all'Azienda, sempre mirato alla soddisfazione dei clienti.
- Garantire l'erogazione di un servizio sempre eccellente attraverso l'adeguatezza delle risorse sia umane che materiali;
- Valutare periodicamente i rischi legati alle proprie attività, il contesto in cui opera, le parti interessate e le loro aspettative.

Tutti gli obiettivi ed i traguardi assunti dalla Società sono decretati con la collaborazione dei responsabili delle aree interessate, e sono opportunamente comunicati e diffusi all'interno dell'organizzazione, nel corso di specifici incontri.

 HEINEN & HOPMAN	HEINEN & HOPMAN ITALIA SRL	approvata in data:
	Allegato A: "Politica della Qualità"	01 Marzo 2023

Gli obiettivi ed i traguardi di cui sopra vengono annualmente verificati e definiti nel corso del Riesame annuale della Direzione, a cui partecipano i Responsabili di tutte le aree aziendali; vengono poi adeguatamente comunicati a tutta l'organizzazione.

La Direzione di Heinen & Hopman Italia Srl delega:

Al **Responsabile del Sistema di gestione della Qualità (RQ)**, la responsabilità e l'autorità di elaborare le procedure aziendali, verificarne il rispetto da parte di tutta l'organizzazione nel corso di specifici Audit interni pianificati su base annua, relazionare alla Direzione annualmente sull'andamento del Sistema di gestione della qualità, verificare la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti di autocontrollo (incluse le eventuali proposte di miglioramento);

Ai **Responsabili di funzione** la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di gestione della qualità, per quanto di competenza, con l'obbligo di relazione annuale alla Direzione sull'andamento della qualità nell'area di propria pertinenza (incluse le proposte di miglioramento).

Il ruolo di Responsabile del Sistema di Gestione Qualità (RQ) è ricoperto da Stefano Bertolotti, nominato dall'Amministratore Delegato, Ing. Davide Marucco, in data 01/03/2023.

Riconfermata in Data

01/03/2023

L'Amministratore Delegato

Davide Marucco
